



تحديد احتياج منظمات العمل الإنساني الوطنية والمحلية بمحافظة مأرب لـ سياسات وإجراءات "الصون" محافظة مأرب - أغسطس 2023م

إعداد:

1. د. علي أخواجة - أمين عام مؤسسة تمكين الشباب
2. أحمد القرشي - رئيس منظمة سياج لحماية الطفولة

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>م</u>
2	المقدمة	<u>1</u>
3	ملخص التقييم	<u>2</u>
4	التوصيات	<u>3</u>
5	تحليل نتائج تقييم الاحتياجات جدول رقم (1) الاحتياج لتوفير سياسات الصون	<u>4</u>
6	جدول رقم (2) أهمية وجود سياسات الصون	<u>5</u>
6	جدول رقم (3) أهمية قيام المؤسسات بتحليل مخاطر SEAH	<u>6</u>
7	جدول رقم (4) رغبة المؤسسات في الالتحاق ببرنامج تطوير سياسات الصون	<u>7</u>
7	جدول رقم (5): مستوى تدريب موظفي ومتطوعي المنظمات	<u>8</u>
8	جدول رقم (6) توفر آلية لتلقي البلاغات من المستفيدين	<u>9</u>
8	النتيجة النهائية جدول رقم (7) التقييم الكلي لقائمة احتياجات المنظمات المحلية	<u>10</u>
9	ملحق رقم 1	<u>11</u>
10	ملحق رقم 2	<u>12</u>

مقدمة

نفذت "منظمة سياج لحماية الطفولة" بالتعاون مع "مؤسسة تمكين الشباب" تقييماً لـ(تحديد احتياج مؤسسات العمل الإنساني بمحافظة مأرب لسياسات وإجراءات "صون" في بيئة العمل) وذلك لمعرفة درجة احتياج المنظمات لمفاهيم ومهارات تطبيق إجراءات الصون في المنظمات المستهدفة، شمل التقييم 45 منظمة محلية تتواجد مقراتها الرسمية في محافظة مأرب.

تضمن التقييم عدداً من الأسئلة والفقرات التي تناولت أهمية توفر سياسات الصون في المنظمات المحلية المتخصصة في العمل الإنساني، وخلفياتهم المسبقة حول سياسات الصون، ومدى التمكن من تطبيق سياسات الصون في المؤسسات، والرغبة في تطوير أداء العاملين في تلك المؤسسة في تطبيق الإجراءات المتعلقة بالصون، وإيجاد آليات الإبلاغ فيما يتعلق بالمخالفات والأضرار الناتجة عن العاملين في تلك المؤسسات عند تقديم الخدمات الإنسانية.

تكمن أهمية التقييم الذي تم تنفيذه خلال الفترة 15 - 27 أغسطس 2023م - في كونه ينفذ في محافظة مأرب التي تعد الأكبر من حيث نسبة النازحين في اليمن. حيث تسعى سياج لبلورة مخرجات شراكتها مع (RSH)¹ للإسهام في تعزيز كفاءة ووعي المنظمات المحلية في امتلاك سياسات صونⁱⁱ PSEAH والاستجابة المناسبة للناجين ورفع وعي المجتمع خصوصاً الفئات الضعيفة الأشد هشاشة كالنساء والأطفال. حيث يندرج في إطار سعي منظمة سياج للإسهام في بناء قدرات المؤسسات المحليةⁱⁱⁱ والوطنية لتعزيز الحماية الوقائية للأطفال.

ملخص التقييم

أظهرت نتائج التقييم الذي شارك في الإجابة عليه 45 منظمة محلية عاملة في المجال الإنساني في محافظة مأرب بأن: 93.3% من المؤسسات المشاركة ليست لديها سياسات وإجراءات "صون" لمنع حدوث الاعتداء أو الاستغلال الجنسيين والتحرش الجنسي (SEAH) والاستجابة للناجين. وفي حين أكد 95.6% من المستجيبين أهمية وجود وتطبيق سياسات وإجراءات "صون" فإن 6.7% فقط من إجمالي المؤسسات المشاركة قامت بتحليل مخاطر بشأن الصون. وفي المقابل أكد 100% من قيادات المؤسسات المشاركة - 31% منهم إناث - حاجة مؤسساتهم إلى تطوير سياسات وإجراءات "صون"، فقد أظهرت النتائج بأن 84.4% من موظفي ومتطوعي المنظمات لم يتلقوا أي تدريب أو توعية على هذه السياسات من قبل. وكشف التقييم بأن 75.6% من المؤسسات ليست لديها آليات لتلقي بلاغات والتحقيق بشأن أي انتهاك محتمل من قبل العاملين في المؤسسة أو المستفيدين من المساعدات الإنسانية.

تلك النتائج تجعل العاملين الإنسانيين والمستفيدين والمؤسسات المحلية عرضة لمخاطر انتهاك (SEAH) وما يترتب عليها من آثار خطيرة، خصوصاً الفئات الضعيفة والأكثر هشاشة كالنساء والفتيات والأطفال. وفي بيئة محافظة كهذه فإن غياب تلك السياسات والوعي الجيد بها يتسبب في حرمان قطاع واسع من الفتيات من فرصتهن في العمل الإنساني الأمر الذي يضاعف معاناتهن خصوصاً وأن نسبة كبيرة من النساء والفتيات يقمن بإعالة أسرهن نتيجة فقد العائل بسبب النزاعات المسلحة.

التوصيات:

بناء على نتائج تحليل التقييم فقد توصلنا إلى التوصيات الآتية:

1- المنظمات غير الحكومية الوطنية والمحلية في محافظة مأرب.

- إدراج سياسات وإجراءات الصون ضمن خططها وأولوياتها ومعاييرها في التوظيف والتطوع لحماية نفسها والمستفيدين من خدماتها والشركاء من أي مخالفات يمكن حدوثها من أحد الأفراد المنتمين إليها.
- توعية وتدريب قياداتها وموظفيها ومتطوعيها بأهمية الصون في مجال الإغاثة والعمل الإنساني.
- ضرورة توفير ونشر آليات ونماذج نشطة لتلقي بلاغات من قبل المستفيدين بشأن أي مخالفات أو أضرار ناتجة عن تصرفات بعض العاملين في منظمات العمل الإغاثي والإنساني عند تقديم الخدمات للمستفيدين.
- زيادة وعي المجتمع بأن سياسات الصون تندرج ضمن أولويات حماية الدين والعرض والأخلاق العامة للمجتمع.

2- مكتب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بمحافظة مأرب.

- حث المنظمات الوطنية والمحلية العاملة في المحافظة على أن تكون سياسات وإجراءات الصون ضمن التزاماتها.
- أن تكون التقارير عن تطبيق سياسات وممارسات الصون ضمن التقارير السنوية المطلوب موافاة المكتب بها من قبل المنظمات المحلية والوطنية العاملة في المحافظة.

3- الوحدة التنفيذية لإدارة مخيمات النازحين.

- العمل على أن تكون سياسات وإجراءات الصون ضمن متطلبات حصول المؤسسات على تصريح تقديم خدمات داخل مخيمات النازحين.
- إلزام مؤسسات المجتمع المدني العاملة في المجال الإنساني بالمخيمات أن تعلن عن عناوين الإبلاغ وأرقام تلقي البلاغات والشكاوى بشأن مخالفات سياسات الصون والتحقيق فيها ضمن أدبيات التوعية أثناء تقديم المساعدات والتدخلات الإنسانية.

4- الأمم المتحدة والمنظمات الدولية.

- زيادة دعم برامج ومشاريع تعزيز وبناء قدرات منظمات المجتمع المدني في اليمن على سياسات وإجراءات الصون.
- تشجيع المنظمات الوطنية والمحلية غير الحكومية على انتهاج وتطبيق سياسات وممارسات وإجراءات الصون في ممارساتها الإدارية والالتزام بها أثناء تقديم خدماتها الإنسانية.

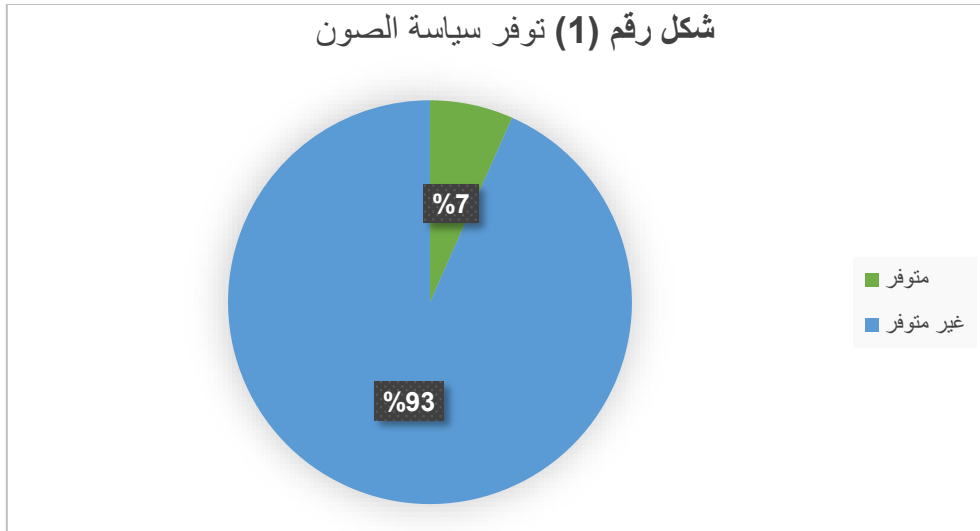
تحليل نتائج تقييم الاحتياجات

أظهرت نتائج تقييم الاحتياجات لمفاهيم وسياسات الصون درجة احتياج عالية في جميع الفقرات المعروضة وفيما يلي تحليل لتلك الاحتياجات على مستوى كل فقرة من فقرات قائمة الاحتياجات:

جدول رقم (1): الاحتياج لتوفير سياسات الصون

الدرجة الاحتياج	نسبة عدم توفر سياسات الصون	التوفر			عدد العينة المستجيبة	الفقرة	
		لا يوجد	سياسات صون	سياسات حماية			مدونة سلوك
كبيرة	93.3%	26	3	9	17	45	توفر سياسة الصون أو سياسات منع (SEAH) في المؤسسات

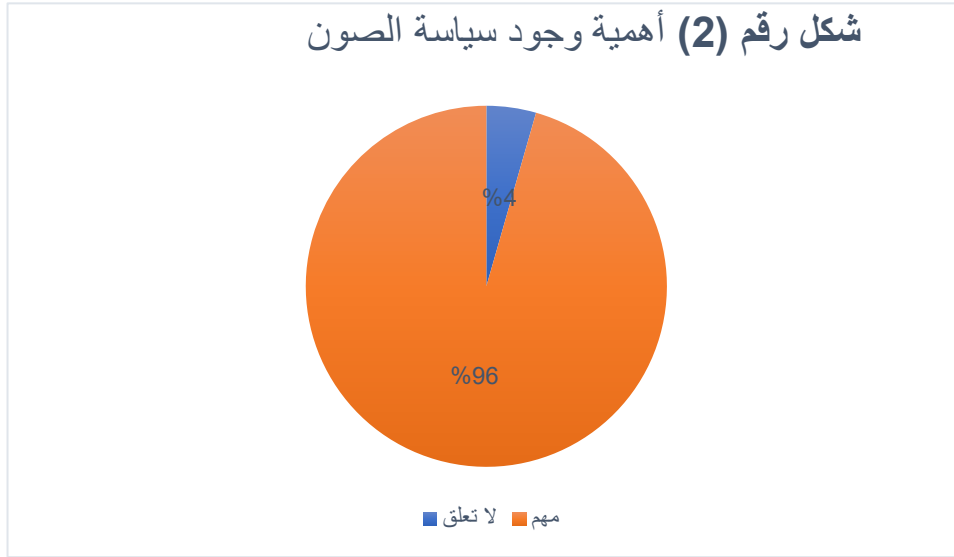
شكل رقم (1) توفر سياسة الصون



جدول رقم (2) أهمية وجود سياسات الصون

درجة الاحتياج	نسبة الأهمية	الأهمية			عدد العينة المستجيبة	الفقرة	
		لا تعليق	ليس مهم	مهم جداً			
كبيرة	95.6%	2	0	14	29	45	أهمية وجود سياسات الصون وتطبيقها في المؤسسات

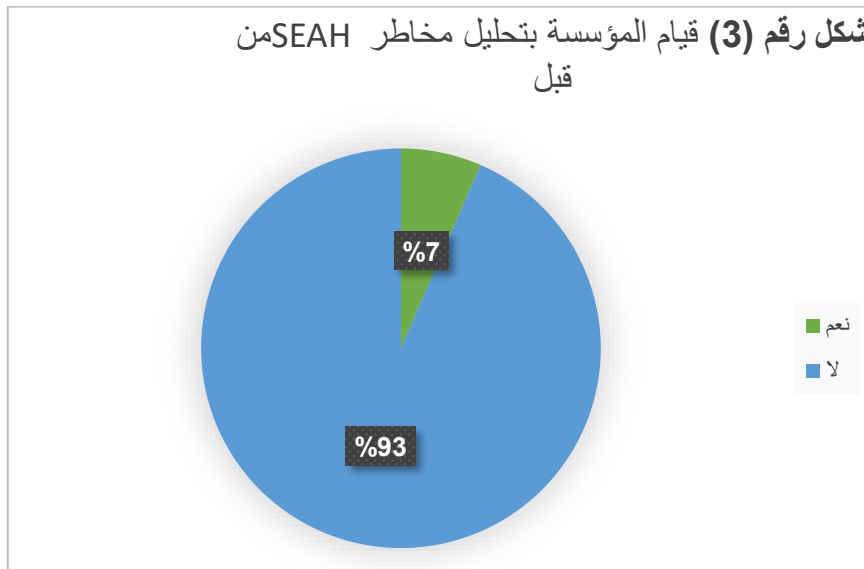
شكل رقم (2) أهمية وجود سياسة الصون



جدول رقم (3): أهمية قيام المؤسسات بتحليل مخاطر SEAH

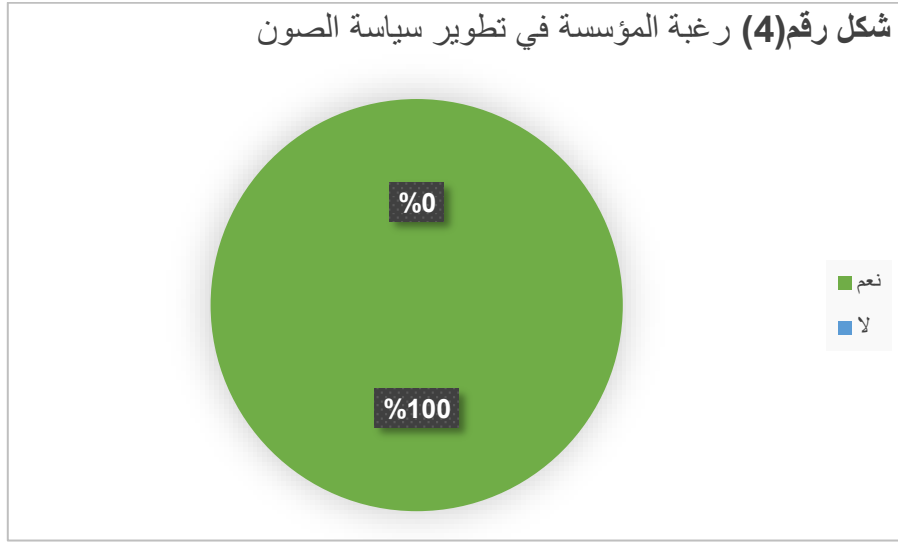
درجة الاحتياج	نسبة عدم الانجاز	تنفيذ التحليل		عدد العينة المستجيبة	الفقرة
		لا	نعم		
كبيرة	93.3%	42	3	45	قيام المؤسسة بتحليل مخاطر SEAH من قبل

شكل رقم (3) قيام المؤسسة بتحليل مخاطر SEAH من قبل



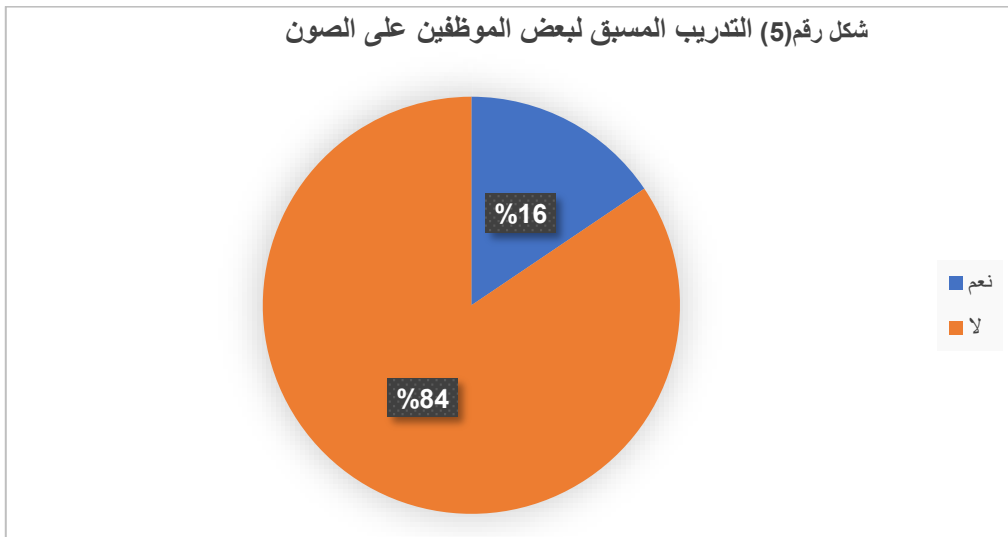
جدول رقم (4): رغبة المؤسسات في الالتحاق ببرنامج تطوير سياسات الصون:

درجة الاحتياج	نسبة الرغبة	الرغبة		عدد العينة المستجيبة	الفقرة
		لا	نعم		
كبيرة	100%	0	45	45	رغبة المؤسسة في تطوير سياسات الصون



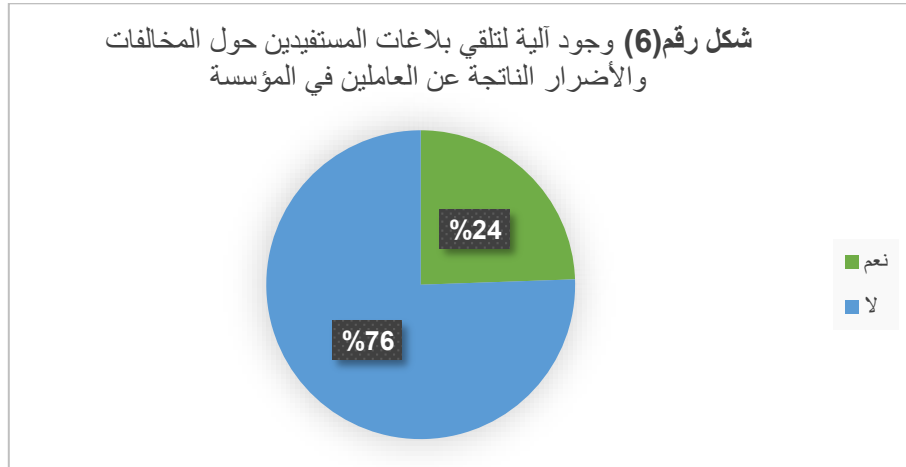
جدول رقم (5): مستوى تدريب موظفي ومتطوعي المنظمات على مفاهيم وسياسات الصون

درجة الاحتياج	نسبة عدم التدريب السابق	التدريب المسبق		عدد العينة المستجيبة	الفقرة
		لا	نعم		
كبيرة	84.4%	38	7	45	التدريب السابق لبعض الموظفين والمتطوعين على الصون



جدول رقم (6) توفر آلية لتلقي البلاغات من المستفيدين بشأن المخالفات والأضرار الناتجة عن العاملين في المؤسسة

درجة الاحتياج	نسبة عدم التوفر	التوفر		عدد العينة المستجيبة	الفقرة
		لا	نعم		
كبيرة	75.6%	34	11	45	توفر آلية لتلقي بلاغات المستفيدين بشأن المخالفات والأضرار الناتجة عن العاملين في المؤسسة



النتيجة النهائية:

بعد تحليل تقييم احتياجات المنظمات المحلية العاملة في مجال العمل الإنساني فقد توصلت منظمة سياج لحماية الطفولة بالتعاون مع "مؤسسة تمكين الشباب" إلى وجود احتياج كبير لدى المنظمات المستهدفة في جميع فقرات قائمة الاحتياجات، ويوضح الجدول التالي خلاصة لتلك الاحتياجات:

جدول رقم (7) التقييم الكلي لقائمة احتياجات المنظمات المحلية للصون

م	نوع الاحتياج	عدد العينة المستجيبة	نسبة الاحتياج	درجة الاحتياج
1	الحاجة لتوفير سياسة الصون أو سياسات منع (SEAH)	45	93.3%	كبيرة
2	أهمية وجود سياسات الصون وتطبيقها في المؤسسات	45	95.6%	كبيرة
3	الحاجة إلى تحليل مخاطر SEAH من قبل	45	93.3%	كبيرة
4	الحاجة إلى تطوير سياسات الصون	45	100%	كبيرة
5	نقص التدريب على الصون	45	84.4%	كبيرة
6	نقص في توفر آليات تلقي بلاغات المستفيدين بشأن المخالفات والأضرار الناتجة عن العاملين في المؤسسة	45	75.6%	كبيرة

ملحق رقم (1)

نبذة عن: منظمة سياج لحماية الطفولة ([يرجى الضغط هنا](#)) أو زيارة موقعنا على الانترنت

للإبلاغ عن انتهاك الصونiv

إذا كانت لديك شكوى أو حتى مخاوف بشأن سلوك أي موظف أو متطوع أو استشاري أو مساعد في منظمة سياج، فيمكنك تقديم شكوى إلى المحامية المعنية باستقبال والتحقيق في انتهاكات الصون وذلك عبر: بريد إلكتروني: PSEAH@seyaj.org أو الاتصال على الرقم المخصص للإبلاغ: 733444663

تخصص "منظمة سياج لحماية الطفولة" هذه الآلية لتمكين جميع أفراد المجتمع من الإبلاغ وتقديم شكوى- بسرية تامة - عن أي شكوك أو مخاوف بشأن انتهاك مبادئ "الصون" من قبل أي موظف/ة أو متطوع/ة يعمل لدى منظمة سياج، أو شريك من شركاءها أو مقدم خدمات لمستفيدين من خدماتها، كما يمكنكم الإبلاغ عن أي ضرر قد تحدثه أحد مشاريع أو برامج المنظمة

وفي مقدمة ذلك الإبلاغ عن أي جريمة أو اعتداء جنسي أو استغلال جنسي أو تحرش جنسي (SEA-H).

تلتزم "منظمة سياج" بالحفاظ على أعلى درجات السلوك الأخلاقي في بيئة والعمل طبقاً للقوانين الوطنية ومدونة السلوك وسياسات الحماية وسياسات "الصون" الخاصة بها.

تعلن سياج التزامها بعدم التسامح أو التساهل مع أي انتهاك لمبادئ وسياسات "الصون" وإخضاع كل من ينتهكها للمسائلة والإجراءات الإدارية الصارمة بما في ذلك الاستغناء التام والإحالة إلى الجهات المعنية في الدولة طبقاً للقانون. وتدعو جميع موظفيها ومتطوعيها وشركاءها ومقدمي الخدمات في برامجها ومشاريعها الالتزام أيضاً والتصرف أثناء أداء واجباتهم بذات المستوى من الالتزام.

* ملحوظة:

- التصريح باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني اختياريًا لتشجيع البلاغات السرية.
- عند الإبلاغ، سيكون من المفيد تضمين أكبر قدر ممكن من المعلومات. مثل:-

(ذكر موضوع الشكوى، تاريخها، وقت حدوث المخالفة، اسم الشخص المتهم) والإيضاح في الشكوى عن وجود أي قلق على سلامة شخص من الأشخاص خصوصاً القاصرين وذوي الاحتياجات الخاصة، وهل تم تقديم الشكوى إلى جهة رسمية أم لا.

- تضمين معلومات الاتصال بك سيساعد المختصين في المنظمة على متابعة التقارير والمعلومات والوثائق ذات الصلة بالبلاغ.

ملحق رقم (2)

نبذة عن: مؤسسة تمكين الشباب.

مؤسسة يمنية غير ربحية حاصلة على تصريح وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (13-2023)، تهدف إلى تمكين الشباب اليمني في مختلف المهارات الحياتية التي تمكنهم من تحقيق آمالهم وتطلعاتهم في الحاضر والمستقبل، وذلك من خلال بناء القدرات ودعم المشاريع والأنشطة وتقديم جوانب الدعم والمساندة اللازمة لتمكينهم من الإسهام بفاعلية في مختلف مجالات الحياة

[/https://yef-ye.org](https://yef-ye.org)

<https://m.facebook.com/Youth.Empowerment.Foundation2023>

<https://twitter.com/YEF2023>

ⁱ مركز الموارد والدعم <https://mena.safeguardingsupporthub.org/ar>

ⁱⁱ تعريف الصون <https://mena.safeguardingsupporthub.org/ar/what-safeguarding-0>

ⁱⁱⁱ تدشين برنامج سياج <https://ar.seyaj.org/news/p2270.html>

^{iv} نموذج إبلاغ منظمة سياج عن انتهاكات الصون <https://ar.seyaj.org/news/messages-that-interest-you/p2716.html>